



## Prendre un rendez-vous

Pour prendre un rendez-vous, choisissez l'option qui correspond le mieux à votre situation. Notez que nous favorisons la prise de rendez-vous en ligne lorsque possible, ceci diminue grandement la circulation sur les lignes téléphonique et améliore l'expérience vécue par nos patients.

### J'AI UN MÉDECIN DE FAMILLE À LA POLYCLINIQUE ET JE DÉSIRES PRENDRE UN RENDEZ-VOUS AVEC LUI OU AVEC UN INTERVENANT DU GMF

Pour un rendez-vous **avec votre médecin de famille ou votre infirmière IPS**, nous vous suggérons de prendre RDV en ligne. Pour un rendez-vous avec **tous les autres intervenants** (infirmières GMF, infirmières auxiliaires, pharmacienne, travailleuse sociale, psychologue ou physiothérapeute) ou tous autres demandes, nous vous suggérons d'appeler directement à la Polyclinique.

Dans notre GMF, il y a 2 types de rendez-vous différents qui sont disponibles avec votre médecin de famille ou votre infirmière IPS, le RDV urgent et le RDV non-urgent;

- Un **RDV urgent** consiste en un rendez-vous rapide en moins de 48 h-72 h pour une urgence mineure. **Une seule plainte** sera généralement adressée dans ce genre de rendez-vous.
- Un **RDV non-urgent** consiste en un rendez-vous offert dans un **délai de 2 à 4 semaines** et permet d'adresser plus d'une problématique ou de faire un suivi d'une problématique plus complexe.
- Noter que de nouvelles plages horaires sont ajoutées quotidiennement. Des plages de RDV urgent s'ouvrent 48 h à l'avance et des plages de RDV non-urgent s'ouvrent 2 semaines à l'avance. Dans ce contexte, s'il n'y a aucune plage disponible ce jour, il est possible que des plages horaires soient disponibles le lendemain.

**Prendre RDV par téléphone : 450 378-8435**

### JE DÉSIRES CONSULTER À LA CLINIQUE D'URGENCE SANS RENDEZ-VOUS

Notre clinique d'urgence **SANS RENDEZ-VOUS** est ouverte **7 jours sur 7**. Nous cherchons à offrir un service de consultations médicales pour des urgences mineures afin d'éviter les visites non nécessaires dans les urgences des hôpitaux. Ceci s'inscrit dans les recommandations gouvernementales pour un GMF de notre ampleur.

Pour y avoir accès, il faut **appeler à la clinique à partir de 7 h 30 le matin**.

La secrétaire inscrira votre nom sur une liste de rappel. **Vous serez rappelé par une infirmière** pour discuter de votre problématique dans les heures qui suivent et celle-ci vous orientera au sein des services de la clinique.

Sinon, elle pourrait vous orienter différemment, vers la pharmacienne par exemple ou encore, vous proposer un rendez-vous dans quelques jours avec votre médecin de famille si votre situation le permet. **Seuls des rendez-vous le jour même sont offerts dans la clinique d'urgence SANS RENDEZ-VOUS.**

**Pour prendre RDV à la clinique d'urgence SRV : 450 378-8435**

## JE N'AI PAS OU PLUS DE MÉDECIN DE FAMILLE ET JE DÉSIRE PRENDRE UN RENDEZ-VOUS MÉDICAL

Cette procédure s'applique pour les patients qui sont dans une des situations suivantes :

- Je n'ai pas de Médecin de famille
- Mon médecin de famille travaillait à la polyclinique mais il a pris sa retraite récemment
- Je n'ai pas de Médecin de famille mais j'ai été attiré à votre clinique pour mes suivis médicaux par le guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF)

**J'ai besoin de conseils de base sur mon état de santé physique ou psychologique**  
Nous vous suggérons de contacter le 811 pour parler à un intervenant. Il pourra possiblement répondre à vos questions et/ou vous orienter au besoin.

**Je suis inquiet sur mon état de santé et j'ai besoin de voir un médecin rapidement**  
Dans cette situation ou votre état de santé pourrait être en péril, nous vous suggérons de consulter directement à l'urgence de l'hôpital le plus près ou d'appeler au 911

### **J'aimerais voir un médecin pour une urgence mineure dans un délais de 24 à 48 heures**

Communiquer directement avec le  
Guichet d'Accès à la Première ligne de l'Estrie (GAP) : 1-877-791-5439 - option 1

### **J'aimerais voir un médecin pour une demande non-urgente**

Communiquer avec le  
Guichet d'Accès à la Première ligne de l'Estrie (GAP) : 1-877-791-5439 - option 2

### **J'aimerais faire renouveler ma médication**

Communiquer avec votre pharmacien

## JE DÉSIRE PRENDRE UN RENDEZ-VOUS AVEC UN MÉDECIN SPÉCIALISTE

Si vous appelez pour une **prise en charge en spécialité**, une **demande de consultation est toujours nécessaire**. Typiquement, suite à la réception de la demande de consultation, la secrétaire communiquera avec vous pour vous fixer un rendez-vous selon les délais recommandés.

Si vous appelez pour un **suivi avec votre spécialiste**, vous serez dirigé vers sa secrétaire qui pourra vous orienter et compléter la démarche de prise de RDV avec vous.

Seules les spécialités suivantes sont disponibles à la Polyclinique :  
Chirurgie générale, Chirurgie vasculaire, Urologie, Neurologie, Allergologie, Pédiatrie, et Ophtalmologie.

Prendre RDV par téléphone : 450 378-8435



215, boulevard Montcalm, suite 300  
Granby (Québec) J2G 5C2

Joindre le secrétariat : 450 378-8435

Par télécopieur : GMF - Médecins de famille : 450 375-8832  
Médecins spécialistes : 450 770-8567